



プライバシーポリシー

個人情報保護方針

合同会社 Canvas（以下「当社」といいます。）および当社が運営する訪問看護ステーション Canvas（以下「当事業所」といいます。）は、訪問看護サービスの提供および当ウェブサイトの運営にあたり、ご利用者、ご家族、関係者ならびに当ウェブサイトをご利用になる方の個人情報を適切に取り扱うことを重要な責務と考えます。個人情報の保護に関する法律その他の関係法令・ガイドラインを遵守し、以下の方針に基づき個人情報を取り扱います。

1. 取得する個人情報

当社は、訪問看護サービスの提供、相談・お問い合わせへの対応その他の業務に必要な範囲で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、健康状態、病歴、服薬状況、家庭状況、支援状況、関係機関に関する情報その他の個人情報を取得することがあります。

当ウェブサイトのお問い合わせフォームでは、お名前、所属・ご関係、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容等を取得する場合があります。

訪問看護の提供に際して取り扱う健康・医療に関する情報等については、その性質に十分配慮し、必要な範囲で適正に取得・利用します。

2. 個人情報の利用目的

- ・訪問看護サービスの提供、訪問看護計画書・報告書等の作成およびサービス提供に必要な連絡・調整のため
- ・主治医、医療機関、介護支援専門員（ケアマネジャー）、相談支援専門員、行政機関その他の関係機関との連携のため
- ・医療保険・介護保険に関する請求、届出、申請その他の手続きのため
- ・ご利用者およびご家族からの相談、問い合わせ、苦情等への対応のため
- ・サービスの質の向上、業務改善、監査、職員研修等のため（必要に応じて匿名化等の措置を講じます）
- ・当ウェブサイトから寄せられた相談・お問い合わせへの回答および必要なお連絡のため
- ・当社のサービスに関する重要なお知らせその他、上記の目的に付随する業務のため

3. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に基づく場合、人の生命・身体・財産の保護のために必要な場合その他法令で認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

訪問看護サービスの提供上必要な連携については、利用目的の範囲内で、必要最小限の情報を主治医、医療機関、介護・福祉サービス事業者、行政機関等の関係機関と共有する場合があります。

4. 業務委託先への提供

当社は、システムの運用、データ保管、ウェブサイトの運営その他の業務を外部事業者へ委託することがあります。委託にあたっては、個人情報適切に取り扱う事業者を選定し、必要かつ適切な監督に努めます。

当ウェブサイトはWix.comのサービスを利用しており、お問い合わせフォーム等を通じて送信された情報が、同サービスの仕組み上処理・保存される場合があります。

5. 安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、漏えい、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、従業員に対して個人情報保護に関する教育・研修を行い、業務上知り得た秘密および個人情報を適切に管理します。この守秘義務は、従業員が退職した後も継続します。

6. Cookie・アクセス情報について

当ウェブサイトでは、サイトの機能維持、利便性の向上、安全な運営等のため、Cookie（クッキー）その他これに類する技術が使用される場合があります。

Cookieはブラウザの設定により無効にすることができますが、その場合、当ウェブサイトの一部機能が正常に利用できないことがあります。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社が保有するご本人の個人情報について、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止等を希望される場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ご本人であることを確認したうえで、法令に従い適切に対応します。なお、法令により開示等に応じることができない場合があります。

8. 個人情報の保存・廃棄

個人情報は、法令、診療・介護報酬上の記録保存義務、契約関係その他業務上必要な期間に限り保管し、保存の必要がなくなった情報については、適切な方法により廃棄または消去します。

9. 未成年者等の個人情報

未成年者その他ご本人による意思確認が難しい場合には、法令や支援上の必要性に応じ、ご本人の意思を尊重しつつ、保護者、成年後見人その他の適切な関係者と確認・調整を行います。

10. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正、サービス内容またはウェブサイト機能の変更等に応じて、本ポリシーを見直し、必要に応じて変更することがあります。変更後の内容は当ウェブサイト上への掲載その他適切な方法により公表します。

11. お問い合わせ窓口

事業者	合同会社 Canvas
事業所	訪問看護ステーション Canvas
所在地	〒963-8025 福島県郡山市桑野3丁目14-27 カレッツァ桑野 302号
電話	024-954-3820
メール	haga@canvas-nursing.com

制定日：令和8年8月9日